



Ваша свобода – наш приоритет
Privilege Service Chrysler, Jeep, Dodge



More care
for your car



В корпорации Chrysler люди живут и дышат технологиями, создавая стильные и надежные автомобили. Мы хотим, чтобы Вы тоже разделили с нами нашу уверенность и спокойствие, поэтому мы предоставляем Вам Программу «Привилегированный сервис» Chrysler, Jeep, Dodge, над совершенствованием которой мы работаем уже более 15 лет.

«Привилегированный Сервис» создан для того, чтобы Вы чувствовали уверенность на всем пути следования и получали первоклассный сервис настолько быстро, насколько это возможно. Ваша безопасность и удобство управления автомобилем — основа услуг Программы «Привилегированный Сервис». 24 часа в сутки, 365 дней в году, в России и на территории стран Европы.

Что бы ни произошло в дороге, просто свяжитесь с нами по телефону **8 800 100 81 82**. Мы в кратчайшие сроки устраним неисправность автомобиля и предоставим Вам возможность продолжить путешествие с комфортом.

ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЙ СЕРВИС CHRYSLER, JEEP, DODGE ПОКРЫВАЕМЫЕ ПРОГРАММОЙ СОБЫТИЯ

Привилегированный сервис — это круглосуточная помощь, которую мы окажем Вам в случаях:

- внезапной поломки электрического или механического происхождения;
- нехватки топлива или заправки неверным видом топлива;
- проблем с ключом зажигания;
- проблем с колесами;
- разрядки АКБ;
- дорожно-транспортных происшествий;
- угона или других противоправных действий.



ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЙ СЕРВИС CHRYSLER, JEEP, DODGE

ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ

В рамках этой программы мы оказываем своим клиентам следующие услуги:

- Консультации технического специалиста по телефону;
- Эвакуация в дилерский центр;
- Техническая помощь на месте поломки или ДТП:
 - Подвоз топлива, ремонт колес или установка запасного колеса;
 - Вскрытие автомобиля без ключа, в том числе замерзших дверей (без взлома);
 - Запуск двигателя автомобиля от внешнего источника при разряженной АКБ;
 - Разблокировка тормозных дисков при замерзании;
 - Ответственное хранение автомобиля до 2-х дней;
- Выезд аварийного комиссара при ДТП и сбор справок в ОВД и ГИБДД



ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЙ СЕРВИС CHRYSLER, JEEP, DODGE ВЫЕЗД АВАРИЙНОГО КОМИССАРА ПРИ ДТП И СБОР СПRAВОК В ОВД И ГИБДД

«Оперативный либо отложенный выезд аварийного комиссара» в любое удобное место для оформления произошедшего случая включает:

- прибытие на место события;
- проведение осмотра и фотосъемки;
- консультирование по оформлению документов;
- формирование фотоотчета по документам;
- сбор документов ГИБДД/ОВД на месте события.

«Сбор справок в ГИБДД» включает в себя получение в подразделении ГИБДД и предоставление клиенту в срок не более 7 дней с момента вынесения решения в органах ГИБДД всех необходимых документов*.

* Справка о ДТП по форме № 154; заверенная копия Протокола об административном правонарушении, составленного сотрудником ОГИБДД; заверенная копия Постановления по делу об административном правонарушении или Определения по делу об административном правонарушении, вынесенное сотрудником ОГИБДД; заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела или Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

«Сбор справок в ОВД» по случаям противоправных действий третьих лиц в отношении имущества клиента включает в себя получение в ОВД и предоставление клиенту в срок не более 7 дней с момента вынесения решения в органах ОВД необходимых документов**:

** Справка ОВД (форма 3) повреждений ТС и причин их возникновения; перечнем похищенных частей застрахованного имущества, если выдача данной справки предусмотрена в данном отделе ОВД; Заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела или Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела или Постановления по делу об административном правонарушении по факту противоправных действий третьих лиц, вынесенное ОВД.

ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЙ СЕРВИС CHRYSLER, JEEP, DODGE ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ



В случае, если в результате поломки автомобиль был эвакуирован в авторизованный дилерский центр, и ремонт не может быть осуществлен в течение 4-х часов, либо в случае ДТП, Программа предлагает на выбор одну из следующих услуг:

- ПОДМЕННЫЙ АВТОМОБИЛЬ* (предоставление подменного автомобиля на месте поломки на время ремонта до 4-х дней. Услуга доступна для всех владельцев автомобилей JEEP, Chrysler 300С и Chrysler Grand Voyager)
- РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ (максимум 5 ночей, отель 4 звезды)
- ПРОДОЛЖЕНИЕ ПОЕЗДКИ ДРУГИМИ ВИДАМИ ТРАНСПОРТА (поездом (купе, СВ) или самолетом (экономический класс), если продолжительность поездки поездом превышает 6 часов)
- ТАКСИ (максимальный лимит по расходам на такси составляет 120 Евро)

*Услуга гарантированно распространяется на Москву и Санкт-Петербург. Во всех остальных регионах, в случае невозможности предоставления автомобиля на месте дорожного инцидента, организуется такси до места выдачи подменного автомобиля.

ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЙ СЕРВИС CHRYSLER, JEEP, DODGE ПОСТРЕМОНТНЫЕ УСЛУГИ

Для того чтобы Вы смогли забрать свой автомобиль напрямую у дилера, для Вас может быть организована и оплачена поездка от дома до места ремонта на следующем транспорте:

- на такси до сервисного центра
- на поезде (купе, СВ) или самолете (экономический класс), если продолжительность поездки поездом превышает 6 часов

Также Программа предусматривает услугу по репатриации в случае невозможности осуществления ремонта автомобиля*.

ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

в России:

в пределах административных границ, а также в пределах 50 (пятидесяти) км. от административных границ городов Российской Федерации, в которых присутствует авторизованный дилер Chrysler Jeep Dodge.

в Европе в следующих странах:

Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания (включая Балеарские и Канарские острова), Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, респ. Сан-Марино, Румыния, Сербия, Сеута и Мелилла, Словакия, Словения, Турция (европейская часть), Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония, Югославия.

* Может быть оказана только водителю автомобиля



8 800 100 81 82

24 часа в сутки / 7 дней в неделю

Звонок по России бесплатный

Полная информация об условиях Программы
представлена на сайтах:

www.chrysler.ru; www.jeep-russia.ru; www.dodge.ru



More care
for your car