



**Ваша свобода – наш приоритет**  
Privilege Service Chrysler, Jeep, Dodge



More care  
for your car



В корпорации Chrysler люди живут и дышат технологиями, создавая стильные и надежные автомобили. Мы хотим, чтобы Вы тоже разделили с нами нашу уверенность и спокойствие, поэтому мы предоставляем Вам Программу «Привилегированный сервис» Chrysler, Jeep, Dodge, над совершенствованием которой мы работаем уже более 15 лет.

**«Привилегированный Сервис»** создан для того, чтобы Вы чувствовали уверенность на всем пути следования и получали первоклассный сервис настолько быстро, насколько это возможно. Ваша безопасность и удобство управления автомобилем — основа услуг Программы «Привилегированный Сервис». 24 часа в сутки, 365 дней в году, в России и на территории стран Европы.

Что бы ни произошло в дороге, просто свяжитесь с нами по телефону **8 800 100 81 82**. Мы в кратчайшие сроки устраним неисправность автомобиля и предоставим Вам возможность продолжить путешествие с комфортом.

## ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЙ СЕРВИС CHRYSLER, JEEP, DODGE ПОКРЫВАЕМЫЕ ПРОГРАММОЙ СОБЫТИЯ

Привилегированный сервис — это круглосуточная помощь, которую мы окажем Вам в случаях:

- внезапной поломки электрического или механического происхождения;
- нехватки топлива или заправки неверным видом топлива;
- проблем с ключом зажигания;
- проблем с колесами;
- разрядки АКБ;
- дорожно-транспортных происшествий;
- угона или других противоправных действий.



# ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЙ СЕРВИС CHRYSLER, JEEP, DODGE

## ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ

В рамках этой программы мы оказываем своим клиентам следующие услуги:

- Консультации технического специалиста по телефону;
- Эвакуация в дилерский центр;
- Техническая помощь на месте поломки или ДТП:
  - Подвоз топлива, ремонт колес или установка запасного колеса;
  - Вскрытие автомобиля без ключа, в том числе замерзших дверей (без взлома);
  - Запуск двигателя автомобиля от внешнего источника при разряженной АКБ;
  - Разблокировка тормозных дисков при замерзании;
  - Ответственное хранение автомобиля до 2-х дней;
- Выезд аварийного комиссара при ДТП и сбор справок в ОВД и ГИБДД



# ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЙ СЕРВИС CHRYSLER, JEEP, DODGE ВЫЕЗД АВАРИЙНОГО КОМИССАРА ПРИ ДТП И СБОР СПРАВОК В ОВД И ГИБДД

«Оперативный либо отложенный выезд аварийного комиссара» в любое удобное место для оформления произошедшего случая включает:

- прибытие на место события;
- проведение осмотра и фотосъемки;
- консультирование по оформлению документов;
- формирование фотоотчета по документам;
- сбор документов ГИБДД/ОВД на месте события.

«Сбор справок в ГИБДД» включает в себя получение в подразделении ГИБДД и предоставление клиенту в срок не более 7 дней с момента вынесения решения в органах ГИБДД всех необходимых документов\*.

\* Справка о ДТП по форме № 154; заверенная копия Протокола об административном правонарушении, составленного сотрудником ОГИБДД; заверенная копия Постановления по делу об административном правонарушении или Определения по делу об административном правонарушении, вынесенное сотрудником ОГИБДД; заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела или Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

«Сбор справок в ОВД» по случаям противоправных действий третьих лиц в отношении имущества клиента включает в себя получение в ОВД и предоставление клиенту в срок не более 7 дней с момента вынесения решения в органах ОВД необходимых документов\*\*:

\*\* Справка ОВД (форма 3) повреждений ТС и причин их возникновения; перечнем похищенных частей застрахованного имущества, если выдача данной справки предусмотрена в данном отделе ОВД; Заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела или Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела или Постановления по делу об административном правонарушении по факту противоправных действий третьих лиц, вынесенное ОВД.

## ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЙ СЕРВИС CHRYSLER, JEEP, DODGE ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ



В случае, если в результате поломки автомобиль был эвакуирован в авторизованный дилерский центр, и ремонт не может быть осуществлен в течение 4-х часов, либо в случае ДТП, Программа предлагает на выбор одну из следующих услуг:

- ПОДМЕННЫЙ АВТОМОБИЛЬ\* (предоставление подменного автомобиля на месте поломки на время ремонта до 4-х дней. Услуга доступна для всех владельцев автомобилей JEEP, Chrysler 300C и Chrysler Grand Voyager)
- РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ (максимум 5 ночей, отель 4 звезды)
- ПРОДОЛЖЕНИЕ ПОЕЗДКИ ДРУГИМИ ВИДАМИ ТРАНСПОРТА (поездом (купе, СВ) или самолетом (экономический класс), если продолжительность поездки поездом превышает 6 часов)
- ТАКСИ (максимальный лимит по расходам на такси составляет 120 Евро)

\*Услуга гарантированно распространяется на Москву и Санкт-Петербург. Во всех остальных регионах, в случае невозможности предоставления автомобиля на месте дорожного инцидента, организуется такси до места выдачи подменного автомобиля.

# ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЙ СЕРВИС CHRYSLER, JEEP, DODGE ПОСТРЕМОНТНЫЕ УСЛУГИ

Для того чтобы Вы смогли забрать свой автомобиль напрямую у дилера, для Вас может быть организована и оплачена поездка от дома до места ремонта на следующем транспорте:

- на такси до сервисного центра
- на поезде (купе, СВ) или самолете (экономический класс), если продолжительность поездки поездом превышает 6 часов

Также Программа предусматривает услугу по репатриации в случае невозможности осуществления ремонта автомобиля\*.

## ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

**в России:**

в пределах административных границ, а также в пределах 50 (пятидесяти) км. от административных границ городов Российской Федерации, в которых присутствует авторизованный дилер Chrysler Jeep Dodge.

**в Европе в следующих странах:**

Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания (включая Балеарские и Канарские острова), Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, респ. Сан-Марино, Румыния, Сербия, Сеута и Мелилла, Словакия, Словения, Турция (европейская часть), Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония, Югославия.

\* Может быть оказана только водителю автомобиля



# 8 800 100 81 82

24 часа в сутки / 7 дней в неделю

Звонок по России бесплатный

Полная информация об условиях Программы  
представлена на сайтах:

[www.chrysler.ru](http://www.chrysler.ru); [www.jeep-russia.ru](http://www.jeep-russia.ru); [www.dodge.ru](http://www.dodge.ru)



More care  
for your car